

**Passo a passo de
como utilizar o
Protocolo pelo portal**

Passo 1

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://guamare.mn.gov.br/>. The page features a navigation menu on the left and a main content area with various service icons. A red box highlights the 'PROTOCOLO' icon in the 'Governo Digital' section, with an arrow pointing to it from a text box. Another red box highlights the URL in the address bar, with an arrow pointing to it from a text box.

**Acesse o sitio da Prefeitura Municipal de Guamaré:
<https://guamare.mn.gov.br/>**

Clique no ícone “PROTOCOLO”

The website content includes:

- Administrativo
- Portal do Contribuinte
- Nota Fiscal Eletrônica
- Licitação
- Requerimentos e Legislação do Servidor
- Contracheque
- Lei Orgânica do Município 2005-2008
- Lei Orgânica do Município
- Plano Diretor
- Plano de Saneamento
- Código de Meio Ambiente
- Feriados Municipais
- Educágil
- Guamaré Digital - Acesso Interno
- Gestão de Compras
- Processo de Escolha Unificada (Conselho Tutelar)
- Eleição do CMS (Conselho Municipal da Saúde)
- Concurso 20 de

GUAMARÉ DIGITAL

Acessos rápidos

- DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO
- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
- PORTAL DO CONTRIBUINTE
- LICITAÇÕES
- GUAMARÉ DIGITAL - Acesso Interno
- REGULARIZE SEU IMÓVEL

Governo Digital

- Ofício - Consulte a autenticidade
- Chamado - Acesso interno
- Protocolo**
- Ouvidoria
- Pedidos E-Sic
- Intimação - Consulte a autenticidade

Destaques

System tray: PT, 11:57, 06/12/2019

Passo 2

The screenshot shows a web browser window with the URL `guamare.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5`. The page title is "PREFEITURA DE GUAMARÉ" and it features a search bar and a navigation menu with "Identificação Passo 1" and "Informações Passo 2". The main content area is titled "Entrar com seu e-mail:" and includes a text input field for the email address, a "Prosseguir" button, and links for "Sem e-mail? Entrar com CPF/CNPJ", "Esqueci a senha", and "Não tenho senha". Below this, there are three social login options: "Entrar com Certificado Digital", "Entrar via Google", and "Entrar via Facebook". A disclaimer at the bottom states "Não postaremos nada nas redes sociais sem sua permissão." The browser's address bar and tabs are visible at the top, and the Windows taskbar is at the bottom.

Caso já tenha cadastro, clique aqui (pointing to the "Entrar" button in the top right corner)

Clique em prosseguir para abrir o formulário de cadastro se for o primeiro acesso (pointing to the "Prosseguir" button)

Agora você precisa se identificar, insira o seu e-mail ou CPF/CNPJ (pointing to the email input field)

Você também pode se identificar utilizando o Gmail ou Facebook (pointing to the social login buttons)

Passo 3

Selecione Pessoa física ou Jurídica e insira as informações necessárias no formulário

Marque o CAPTCHA (confirmação de segurança)

PRONTO! Clique aqui para finalizar o cadastro

Nome completo*: _____ CPF*: 019.808.064-62 Data nasc.: 00/00/0000

Função: Função/Cargo Organização: Organização

Profissão: -selecione- Sexo: -selecione-


E-mail: _____ DDD: 84 Telefone fixo: _____ DDD: 84 Celular: _____

E-mails alternativos (separados por vírgula):
Caso possuir _____

Cadastre uma senha para fazer Login:

Senha de acesso*: Escolha uma Confirmação*: Confirmação

Mínimo: 5 caracteres

Confirmação de segurança: Não sou um robô  reCAPTCHA Privacidade - Termos

Prosseguir »

Passo 4

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://guamare.1doc.com.br/b.php?pg=o/wp>. The page header includes the logo of the Prefeitura Municipal de Guamaré, a search bar, and navigation links for 'Início', 'Meu Inbox', and 'Ana'. The main content area is titled 'Serviços' and lists several options: 'Ofícios', 'Chamados', 'Ouvidoria', 'Protocolos', 'Pedidos de e-SIC', and 'Intimações'. A red arrow points to the 'Protocolos' option, which is highlighted with a red box. A text box next to the arrow contains the instruction: 'Escolha a opção protocolo e prossiga'. On the right side of the page, there is a sidebar with a greeting 'Olá, Ana. Consulte suas demandas:', a 'Meu Inbox' button, contact information for the Prefeitura Municipal de Guamaré (Rua: Luiz de Souza Miranda, 116, Guamaré - RN, 59598-000; Fone: (84) 3525-2161), and a 'Ver Organograma »' button. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 06/12/2019 and time 13:01.

Prefeitura de Guamaré | - Prefe... x Prefeitura Municipal de Guamaré x Meu Drive - Google Drive x Email - Ana Beatriz - Outlook x Gmail x

guamare.1doc.com.br/b.php?pg=o/wp

Busca por código Acesso externo

Início Meu Inbox Ana

Serviços

Ofícios
Consulte a autenticidade e andamento de Ofícios recebidos.

Chamados
Servidor Municipal, abra aqui o seu Chamado para a Informática.

Ouvidoria
Atendimento ao Cidadão: Ouvidoria
Envie sua demanda para a Prefeitura.

Protocolos ← Escolha a opção protocolo e prossiga
Abertura e Consulta de Protocolos de Atendimento.

Pedidos de e-SIC
Abertura e Consulta.

Intimações
Consulte a autenticidade de Intimações recebidas.

Olá, Ana. Consulte suas demandas:

Meu Inbox

Prefeitura Municipal de Guamaré

Rua: Luiz de Souza Miranda, 116, Guamaré - RN, 59598-000
Fone: (84) 3525-2161

Ver Organograma »

https://guamare.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5 or que 1Doc?

13:01
06/12/2019

PASSO 5

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** Prefeitura de Guamaré | - Prefe..., Prefeitura Municipal de Guama..., Meu Drive - Google Drive, Email - Ana Beatriz - Outlook, Gmail.
- Address Bar:** guamare.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=5
- Page Header:** Prefeitura de GUAMARÉ logo, search bar (Busca por código), and navigation links (Início, Meu Inbox, Ana).
- Main Content:**
 - Navigation: <
 - Section: Protocolos
 - Sub-section: Abertura e Consulta de Protocolos de Atendimento.
 - Progress: Identificação Passo 1 | Informações Passo 2
 - Status: Você já está identificado, Ana.
 - Action: Prosseguir »
- Annotation:** A red box highlights the 'Prosseguir »' button with the text: 'Agora que você já está identificado, clique em Prosseguir'.
- Footer:** 1Doc logo, links for 'Por que 1Doc?' and 'Blog', and a Windows taskbar at the bottom showing system time (13:16) and date (06/12/2019).

PASSO 6

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação aqui

Selecione o assunto da Solicitação

Use esse campo para descrever a sua solicitação com todas as informações necessárias

Clique aqui para anexar um documento, caso seja necessário

PRONTO! Clique aqui para finalizar

Protocolar

Assunto*
- selesione -
Atividade Religiosa
Cidadãos
- Ajuda de Custo
- Alvará de construção / Habite-se / Certidão Característica
- Cadastro de Veículos de Som Automotivo (Paredes)
- Cancelamento de débitos de ITBI
- Certidão de Uso e Ocupação do Solo
- CIP - Contribuição de Iluminação Pública
- Comunicado

Urgente

Anexar

Opções de assinatura

11:06
19/03/2020